

Általános szerződési feltételek

1. Eladó adatai

Neve: Vita Graal Kft.

Székhelye: 2890 Tata, Ady Endre u. 77-79.

E-mail címe: info@vitagraal.com

Nyilvántartási száma: 11-09-009011

Adószáma: 12930007-2-11

Képviselőre jogosult: Gál Dominik

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 70 / 801 – 0909

A szerződés nyelve: magyar

2. Alapvető rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Vita Graal Kft. (továbbiakban Vita Graal Kft./Eladó) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vevő (Megrendelő) között létrejövő szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza. A honlap használata regisztrációhoz nem kötött. A honlap Felhasználója tudomásul veszi és elfogadja, hogy Vita Graal a tulajdonosa a www.vitagraal.com, a www.facebook.com/vitagraal, a www.instagram.com/vitagraal és a www.tiktok.com/@vitagraal oldalaknak is. Tekintve, hogy ezeken az oldalakon is a honlapon található termékek szerepelnek, ezért ezekre az oldalakra is a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. A hivatkozott közösségi oldalak által végzett adatkezelésre minden esetben az adott közösségi oldal saját adatvédelmi nyilatkozatai érvényesek, amelyek elfogadása feltétele az adott plugin használatának. (Bővebben lásd az Adatvédelmi tájékoztatóban)

Facebook

Facebook Inc.

1601 Willow Road

Menlo Park, CA 94025

<http://de-de.facebook.com/about/privacy/>

TikTok

TikTok Technology Limited

10 Earlsfort Terrace,

Dublin, D02 T380, Írország.

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Ektv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2024. 07. 25. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. A Vevők a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Eladó fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Vita Graal Kft. írásos hozzájárulása nélkül.

Az ÁSZF az „[alábbi linkre](#)” kattintva elérhető, letölthető és kinyomtatható.

A szerződés nyelve a magyar, a szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja, így utólag nem hozzáférhető.

3. Rendelés, vásárlás menete

A Vevő a honlapon és az ott feltüntetett közösségi oldalakon megtekintheti a termékek képét, azok leírását, hatóanyagtartalmát, adagolási javaslatát. További tájékoztatásokat érhetnek el a termékekben használt alapanyagok tekintetében.

A weboldal egyben webáruházként működik, így a megrendelés ott adható le. A kiválasztott termék mellett lévő kosár ikonra kattintva választhatja ki a megvásárolni kívánt terméket. A “kosárba teszem” felirat előtt beállíthatja, hány darabot kíván vásárolni egy adott termékből.

A kosár tartalmának összesítésnél már tájékoztatást kap a vásárló a kiválasztott termékekről, azok darabszámáról, a fizetendő összegről, (külön feltüntetve az ÁFA tartalmát), továbbá a szállítási lehetőségekről, azok költségeiről. Minden ár a weboldal és a hozzá kapcsolódó közösségi oldalak tekintetében Forintban van feltüntetve, kifizetése is Forintban történik.

A Pénztár ikon megnyitása után megjelenő felületen történik a számlázási és postázási adatok rögzítése, megjelenik a rendelés tartalma, továbbá egy ikon segítségével elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat. Elfogadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A megrendelésre az adott megrendelés időpontjában érvényes Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak. Továbbá a jelölőnégyzet segítségével a Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. Eladó a megrendeléseket tárolja az esetleges panaszok intézése okán, továbbá ezzel eleget tesz a 2008. évi XLV. törvény Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről 16. § (1)-(2) bekezdésekben és 22. §-23. §-ban foglalt kötelezettségeinek.

A Vevőnek a szerződéskötés bármely szakaszában és azt követően is lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására. (pl.: megadott adatok módosítása).

Az adatbeviteli hibákat a Vevő a „Megrendelés” vagy bankkártyás fizetés esetén a „Fizetés Barionnal” gomb megnyomása előtt kijavíthatja.

A visszalépéshez a „Vissza” gombot kell használni. A „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A regisztrációkor megadott adatok és a belépési jelszó bejelentkezés után bármikor megváltoztatható a „Profil” menüpontban.

Ha azonban a Vevő a megrendelés elküldését követően észlel adatbeviteli hibát, azt az info@vitagraal.com e-mail címen - lehetőség szerint haladéktalanul - jelezheti az Eladó felé a hiba kijavítása érdekében.

Fizetési feltételek

A „Kosárban” található termékek vonatkozásában a megrendelést véglegesítő „Megrendelés” gomb vagy bankkártyás fizetés esetén a „Fizetés” gomb megnyomásával a Vevő vásárlása fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés kifizetése banki átutalással, bankkártyával vagy utánvétellel történik.

Számlatulajdonos: Vita Graal Kft.

Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10400913-00009546-00000006

Megjegyzés rovatban a megrendelés számát kérjük feltüntetni!

Barion / bankkártyás fizetés esetén: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Szállítás

A küldemények szállítását a Foxpost és az MPL biztosítja. Csomagfeladásnál az alább feltüntetett szállítási díjak a mérvadóak.

Foxpost:

Csomagautomata: Bruttó 890 Ft

Házhozszállítás: Bruttó 1400 Ft

Utánvét esetén plusz 390 Ft.

30.000 Ft vásárlás összérték után a szállítás díja ingyenes.

MPL:

Házhozszállítás: Bruttó 1990 Ft

Utánvét esetén plusz 565 Ft.

30.000 Ft vásárlás összérték után a szállítás díja ingyenes.

A rendeléstől számított 3 napon belül a Vita Graal Kft. a megrendelt termékeket összekészíti, továbbítja a választott futárszolgálat felé.

A csomagok kézbesítésére, visszaküldésre vonatkozóan a választott futárszolgálat, tehát a Foxpost, vagy az MPL szabályzata az irányadó. A kézbesítés előtt e-mailt kap a címzett. Vevő köteles késedelem nélkül megvizsgálni a csomagot, lehetőség szerint a kézbesítéskor a futár előtt és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jogosult jegyzőkönyv felvételét kérni, a sérült csomagot nem köteles átvenni.

4. Elállás joga

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vevőre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban **Fogyasztó**).

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levélben) az Eladó részére a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

A Fogyasztó nyilatkozata megtételéhez használhatja a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 2. mellékletében szereplő elállási nyilatkozat-mintát is, mely az „[alábbi linkre](#)” kattintva is elérhető.

A 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 1. melléklete az elállási tájékoztató.

„Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt”

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt 14 napos határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jogszerűen gyakorolta.

Az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Eladónak, az 1. pontban feltüntetett címére (2890 Tata, Ady Endre u. 77-79.) haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Eladónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó kifejezetten az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választotta.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a Fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy a Fogyasztó nem igazolta kétséget kizáróan, hogy azt visszaküldte. A kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítéskor az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a Kormányrendelet értelmében az olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

5. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő a webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a Vita Graal Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt a kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vita Graal Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Vevő a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vita Graal Kft. adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vevő a Vita Graal Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, vagy a szolgáltatást a webshopot üzemeltető Vita Graal Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő (Fogyasztó) a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vevő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vevő a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Vevő ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

7. Panaszkezelés, jogérvényesítés

Eladó célja, hogy a megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Vevőnek mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát szóban vagy írásban (telefonon, e-mail címen, vagy levél útján) is közölheti. (Elérhetőség: „1. Eladó adatai” pontban)

A Vevő szóbeli panaszát az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi válaszát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vevőnek.

Az írásbeli panaszt a Vita Graal Kft. annak beérkezését követő 30 napon belül írásban megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi az Eladó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A panasz Eladó általi elutasítása esetén a Vevő panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, továbbá békéltető testülethez fordulhat vagy bírósági eljárást indíthat, illetve az online vitarendezési felületet is igénybe veheti.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben fogyasztóvédelmi hatósággént a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el.

A kormányhivatalok elérhetősége az alábbiakban feltüntetésre került, illetve arról a Vevő a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon is tájékozódhat.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület eljárására a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testületek elérhetősége az alábbiakban is feltüntetésre került, de arról és a békéltető testületi eljárásról további részletes információk a www.bekeltetes.hu oldalon is elérhetők.

Online vitarendezési felület

<https://ec.europa.eu/odr>

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság működteti az online vitarendezési (OVR) platformot.

A Vevő az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti az online vásárlással kapcsolatos panaszának rendezését.

Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését.

Békéltető Testületek:

BARANYA VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Baranya, Somogy, Tolna

Régióközpont: Pécs

Megyeszékhelyek: Kaposvár, Szekszárd

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszáma: 06-72-507-154

www.baranyabekeltetes.hu

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád

Régióközpont: Miskolc

Megyeszékhelyek: Eger, Salgótarján

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: 06-46-501-090, 501-871

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Budapest

Régióközpont: Budapest

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszáma: 06-1-488-2131

www.bekeltet.bkik.hu

CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés

Régióközpont: Szeged

Megyeszékhelyek: Kecskemét, Békéscsaba

Megyei jogú városok: Hódmezővásárhely, Baja

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: 06-62-554-250/118 mellék

www.bekeltetes-csongrad.hu

FEJÉR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém Régióközpont: Székesfehérvár Megyeszékhelyek: Tatabánya,

Veszprém Megyei jogú városok: Dunaújváros, Esztergom

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: 06-22-510-310

www.bekeltetesfejer.hu

GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala

Régióközpont: Győr

Megyeszékhelyek: Szombathely, Zalaegerszeg

Megyei jogú városok: Nagykanizsa, Sopron

9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefonszáma: 06-96-520-217

www.bekeltetesgyor.hu

HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg Régióközpont: Debrecen

Megyeszékhelyek: Nyíregyháza, Szolnok

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: 06-52-500-710, 500-745

www.hmbekeltetes.hu

PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Pest vármegye

Régióközpont: Budapest Megyei jogú város: Érd

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. Ajtó

Telefon: 06-1-792-7881

www.pestmegyeibekelteto.hu

Kormányhivatalok:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.

Levelezési cím: 1051 Budapest, Sas utca 19.

Telefonszám: +36 1 450 2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A

Telefonszám: +36 76 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

7630 Pécs, Hengermalom utca 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795 398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2- 4.

Telefonszám: +36 66 546 150

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

3525 Miskolc, Városház tér 1.

Levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefonszám: +36 46 512 971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefonszám: +36 62 680 530

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936

Telefonszám: +36 22 501 751

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 7.

Levelezési cím: 9022 Győr, Türr István utca 7.

Telefonszám: +36 96 795 950

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

4024 Debrecen, Kossuth utca 12-14.
Levelezési cím: 4024 Debrecen, Kossuth u. 12-14.
Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 504 105
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216
Telefonszám: +36 36 515 469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

5000 Szolnok, Indóház utca 8.
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8.
Telefonszám: +36 56 795 165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36 34 309 303 Telefax: +36 34 309 302
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

3100 Salgótarján, Karancs út 54.
Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308
Telefonszám: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály

1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: +36 1 459 4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2.
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2.
Telefonszám: +36 82 510 868
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77

Telefonszám: +36 42 500 694

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefonszám: +36 74 795 385

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

9700 Szombathely, Wesselényi utca 7.

Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29

Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 1184

Telefonszám: +36 88 550 510

E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22.

Telefonszám: +36 92 510 530

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu